

# 'Electrosistemas Ejido SL', primera de Almería en obtener la ISO 9001:2000

Esta empresa dedicada a la construcción ha sido la primera de su sector en conseguir este certificado de calidad en la provincia

MIGUEL CLEMENT EL EJIDO

Jesús Pérez Muñoz, director gerente de 'Electrosistemas Ejido S.L.', se muestra satisfecho por haber conseguido para su empresa la implantación del sistema de calidad conforme a la norma ISO 9001:2000. Se trata de la primera empresa de Almería en el sector de la construcción que ha conseguido esta calificación. Por lo pronto, la provincia mantiene un número bajo de empresas con acreditación de calidad, una tendencia que sin embargo está asentada en el resto de Europa. «Pensamos en invertir en algo para la empresa, y pensamos que lo más importante era la certificación». Los clientes de esta empresa tendrán la garantía que tiene incorporada la certificación, como es «llevar a cabo un trabajo razonablemente controlado». Ya se ha aplicado la ISO en algunos de los trabajos encargados a esta pequeña empresa ejidense. Desde el pasado mes de octubre, cuando comenzó el proceso para obtenerla, los encargos se realizan en base a unos parámetros establecidos. La primera auditoría exter-

na que tuvieron que pasar fue en abril, y la segunda en mayo. Esto, aparte de las auditorías internas realizadas desde la propia empresa. Con estos controles se tiene «un conocimiento exacto del cliente, del material destinado a cada trabajo, de cómo han de realizarse las tareas por los operarios». El cliente, sin embargo, es uno de los más beneficiados de que la empresa que contratan tenga esta certificación, ya que «des reporta una atención segura: un día señalado para comenzar el trabajo y un contacto directo en caso de existir alguna contingencia. Desde que llama para solicitar un trabajo, todo queda registrado: el presupuesto, la fecha de comienzo. No hay demora salvo problemas».

José Vida es responsable del departamento de Consultoría del 'Centro de Estudios ACME', que ha llevado con la empresa el certificado de calidad. La historia de las certificaciones de calidad es joven. Hasta ahora se obtenía el certificado bajo un texto redactado en 1994. La certificación aprobada en 2000 actualiza en gran parte la anterior. La diferencia



**GESTORES.** Jesús Pérez, gerente de la empresa./C. MARTÍN

básica, según José Vida, «es que las empresas enfoquen su control a los procesos. En el caso de 'Electrosistemas Ejido S.L.' existen dos procesos, el de instalaciones y el de reparaciones. La certificación trata de distinguir qué hace la empresa, y busca una

determinada satisfacción del cliente, que en la edición de 1994 no se incluía». Otro de los nuevos pasos incorporados es el de «mejorar continuamente la empresa».

Almería es una de las últimas en el ranking regional, pero esta empresa ya está a la cabeza.